

الرقم:  
التاريخ:  
المرفقات:



جمعية هبة الصحية للنساء والولادة والأطفال  
Hiba Health Charity for Women, Obstetrics and Children

البنك الأهلي السعودي

جمعية هبة الصحية للنساء والولادة والأطفال  
Hiba Health Charity for Women, Obstetrics and Children  
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
ترخيص رقم : 1000593600

## سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات لجمعية هبة الصحية للنساء والولادة والأطفال

0500697766 info@hiba.org.sa  
0173223338 hiba.org.sa

جازان مركز إحسان للأعمال حي الشاطئ  
hibaorgsa

بنك الأهلي السعودي



SA8780000566608010941934

بنك الأهلي



SA2210000045500001423004

بنك الإنماء



SA0705000068205588150000

الرقم:  
التاريخ:  
المرفقات:



جمعية هبة الصحية للنساء والولادة والأطفال  
Hiba Health Charity for Women, Obstetrics and Children

الجمهورية العربية السورية  
جمعية هبة الصحية للنساء والولادة والأطفال  
Hiba Health Charity for Women, Obstetrics and Children  
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
ترخيص رقم: 1000593600

## مقدمة

تؤكد هذه السياسة على التزام أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ومنسوبي الجمعية والمتطوعين بأعلى معايير النزاهة والسلوك المهني عند أداء مهامهم ومسؤولياتهم، وتهدف السياسة إلى تعزيز الإبلاغ المبكر عن أي مخالفة أو ممارسة غير نظامية قد تؤثر على الجمعية أو المستفيدين أو أصحاب المصلحة بما يتيح معالجتها بصورة فعالة. كما يجب على كافة من يعمل لصالح الجمعية مراعاة قواعد الصدق والنزاهة أثناء أداء مسؤولياتهم والالتزام بكافة القوانين واللوائح المعمول بها. تهدف هذه السياسة الى تشجيع كل من يعمل لصالح الجمعية للإبلاغ عن أية مخاطر أو مخالفات وطمأنتهم إلى أن القيام بهذا الأمر آمن ومقبول ولا ينطوي على أي مسؤولية.

## النطاق

تسري أحكام هذه السياسة على جميع العاملين والمتطوعين والمستشارين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بالجمعية دون استثناء. ويمكن أيضاً لأي من أصحاب المصلحة من مستفيدين ومانحين ومتبرعين وغيرهم الإبلاغ عن أية مخاطر أو مخالفات.

## المخالفات

تشمل المخالفات جميع الممارسات أو التصرفات المخالفة للأنظمة واللوائح والتعليمات المعتمدة أو التي قد يترتب عليها أضرار مالية أو إدارية أو تشغيلية أو تمس سلامة المستفيدين والعاملين.

وتشمل المخالفات التي يتوجب الإبلاغ عنها، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- السلوك غير القانوني (بما في ذلك الرشوة أو الفساد) أو سوء التصرف.
- سوء التصرف المالي (بما في ذلك ادعاء النفقات الكاذبة، إساءة استخدام الأشياء القيمة، عمليات غسل الاموال أو دعم لجهات مشبوهة).
- عدم الإفصاح عن حالات تعارض المصالح (مثل استخدام شخص منصبه في الجمعية لتعزيز مصالحه الخاصة أو مصالح الآخرين فوق مصلحة الجمعية).
- إمكانية الاحتيال (بما في ذلك إضاعة، إخفاء أو إتلاف الوثائق الرسمية).
- الجرائم الجنائية المرتكبة، أو التي يتم ارتكابها، أو التي يحتمل ارتكابها أيأ كان نوعها.
- عدم الالتزام بالسياسات وأنظمة وقواعد الرقابة الداخلية أو تطبيقها بصورة غير صحيحة.



جمعية هبة الصحية للنساء، و الولادة و الأطفال  
Hiba Health Charity for Women, Obstetrics and Children  
رقم الترخيص: 1000593600

0500697766 info@hiba.org.sa  
0173223338 hiba.org.sa

جازان مركز إحسان للأعمال حي الشاطئ  
hibaorgsa

بنك الراجحي  
alrajhi bank

SA8780000566608010941934

بنك الأهلي  
SNB SA2210000045500001423004

بنك الراجحي  
alrajhi bank SA0705000068205588150000

الرقم:  
التاريخ:  
المرفقات:



جمعية هبة الصحية للنساء والولادة والأطفال  
Hiba Health Charity for Women, Obstetrics and Children  
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
ترخيص رقم: 1000593600

- الحصول على منافع أو مكافآت غير مستحقة من جهة خارجية لمنح تلك الجهة معاملة تفضيلية غير مبررة.
- الإفصاح عن معلومات سرية بطريقة غير قانونية.
- التلاعب بالبيانات المحاسبية.
- تهديد صحة الموظفين و سلامتهم.
- انتهاك قواعد السلوك المهني و السلوك غير الأخلاقي.
- سوء استخدام الصلاحيات أو السلطات القانونية.
- مؤامرة الصمت و التستر فيما يتعلق بأي من المسائل المذكورة أعلاه.

### الضمانات

تهدف هذه السياسة الى إتاحة الفرصة لكل من يعمل لصالح الجمعية للإبلاغ عن المخالفات و ضمان عدم تعرضهم للانتقام أو الإيذاء نتيجة ذلك. و تضمن السياسة عدم تعرض مقدم البلاغ لخطر فقدان وظيفته أو منصبه أو مكانته الاجتماعية في الجمعية و لأي شكل من أشكال العقاب نتيجة قيامه بالإبلاغ عن أية مخالفة. شريطة أن يتم الإبلاغ عن المخالفة بحسن نية و أن تتوفر لدى مقدم البلاغ معطيات اشتباه صادقة و معقولة، و لا يهم اذا اتضح بعد ذلك بأنه مخطئ.

من أجل حماية المصلحة الشخصية للمبلغ، فإن هذه السياسة تضمن عدم الكشف عن هوية مقدم البلاغ عند عدم رغبته في ذلك، ما لم ينص القانون خلاف ذلك. و سيتم بذل كل جهد ممكن و مناسب للمحافظة على كتمان و سرية هوية مقدم البلاغ عن أي مخالفة. و لكن في حالات معينة، يتوجب للتعامل مع أي بلاغ أن يتم الكشف عن هوية مقدم البلاغ، ومنها على سبيل المثال ضرورة كشف الهوية أمام أي محكمة مختصة. كذلك يتوجب على مقدم البلاغ المحافظة على سرية البلاغ المقدم من قبله و عدم كشفه لأي موظف أو شخص آخر. و يتوجب عليه أيضاً عدم إجراء أي تحقيقات بنفسه حول البلاغ. كما تضمن السياسة عدم إيذاء مقدم البلاغ بسبب الإبلاغ عن المخالفات و فق هذه السياسة.



0500697766 info@hiba.org.sa  
0173223338 hiba.org.sa

جازان مركز إحسان للأعمال حي الشاطئ  
hibaorgsa



SA8780000566608010941934



SA2210000045500001423004



SA0705000068205588150000

الرقم:  
التاريخ:  
المرفقات:



جمعية هبة الصحية للنساء والولادة والأطفال  
Hiba Health Charity for Women, Obstetrics and Children  
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
ترخيص رقم : 1000593600

## إجراءات الإبلاغ عن مخالفة

- يفضل الإبلاغ عن المخالفة بصورة مبكرة حتى يسهل اتخاذ الإجراء المناسب في حينه.
- على الرغم من أنه لا يطلب من مقدم البلاغ إثبات صحة البلاغ، إلا أنه يجب أن يكون قادراً على إثبات أنه قدم البلاغ بحسن نية.
- يتم تقديم البلاغ خطياً (وفق النموذج المرفق) وطباعته ثم تسليمه بظرف مغلق الى مدير عام الجمعية او إدارة الموارد البشرية أو من خلال ارساله مباشرة الى البريد الإلكتروني لمسؤول الجودة في الجمعية .

## معالجة البلاغ

- يعتمد الإجراء المتخذ بخصوص الإبلاغ عن أي مخالفة وفق هذه السياسة على طبيعة المخالفة ذاتها. إذ قد يتطلب ذلك إجراء مراجعة غير رسمية أو تدقيق داخلي أو تحقيق رسمي. و يتم اتباع الخطوات التالية في معالجة أي بلاغ:
- تقوم لجنة الجودة/ الشكاوى والاقترحات عند استلام البلاغات باطلاع رئيس مجلس الإدارة و المسؤول التنفيذي للجمعية (إذا لم يكن البلاغ موجهاً ضد الأخير) على مضمون البلاغ خلال اسبوع من استلام البلاغ.
  - يتم إجراء مراجعة أولية لتحديد ما إذا كان يتوجب إجراء تحقيق و الشكل الذي يجب أن يتخذه. ويمكن حل بعض البلاغات بدون الحاجة لإجراء تحقيق.
  - يتم تزويد مقدم البلاغ خلال ١٠ أيام بإشعار استلام البلاغ ورقم هاتف للتواصل.
  - إذا تبين ان البلاغ غير مبرر، فلن يتم إجراء أي تحقيق إضافي. و يكون هذا القرار نهائياً و غير قابل لإعادة النظر ما لم يتم تقديم إثباتات إضافية بخصوص البلاغ.
  - إذا تبين ان البلاغ يستند الى معطيات معقولة ومبررة، يتم إحالة البلاغ الى مدير عام الجمعية أو مدير إدارة الموارد البشرية للتحقيق في البلاغ وإصدار التوصية المناسبة.
  - يجب على مدير عام الجمعية او مدير الموارد البشرية الانتهاء من التحقيق في البلاغ و إصدار التوصية خلال عشرة أيام عمل من تاريخ إحالة البلاغ.
  - ترفع لجنة الجودة توصياتها الى مدير عام الجمعية للمصادقة والاعتماد.
  - يتم تحديد الإجراءات التأديبية المترتبة على المخالفة وفق سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات و قانون العمل الساري المفعول.

الرقم:  
التاريخ:  
المرفقات:



جمعية هبة الصحية للنساء والولادة والأطفال  
Hiba Health Charity for Women, Obstetrics and Children

الجمهورية العربية السورية  
جمعية هبة الصحية للنساء والولادة والأطفال  
Hiba Health Charity for Women, Obstetrics and Children  
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
ترخيص رقم: 1000593600

- متى كان ذلك ممكناً، تزويد مقدم البلاغ بمعطيات عن أي تحقيق يتم إجراءه. ومع ذلك، لا يجوز إعلام مقدم البلاغ بأي إجراءات تأديبية أو غيرها مما قد يترتب عليه إخلال الجمعية بالتزامات السرية تجاه شخص آخر.
- تلتزم الجمعية بالتعامل مع الإبلاغ عن أي مخالفة بطريقة عادلة ومناسبة، و لكنها لا تضمن أن تنسجم طريقة معالجة البلاغ مع رغبات مقدم البلاغ.

### ملحق: نموذج إبلاغ عن مخالفة

معلومات مقدم البلاغ (يمكن عدم تعبئة هذا الجزء إذا لم يرغب مقدم البلاغ بكشف هويته ولكن يجب عليه تدوين بيانات مثل الهاتف / البريد الالكتروني)	
الاسم	
الدور الوظيفي	
الإدارة	
رقم الهاتف	
البريد الالكتروني	
معلومات صندوق البريد	
معلومات مرتكب المخالفة	
الاسم	
الدور الوظيفي	
الإدارة	
رقم الهاتف	
البريد الالكتروني	
معلومات الشهود (إن وجدوا. و بالإمكان إرفاق ورقة إضافية في حالة وجود أكثر من شاهد)	
الاسم	
الدور الوظيفي	
الإدارة	
رقم الهاتف	
البريد الالكتروني	
التفاصيل	
طبيعة و نوع المخالفة	

الرقم:  
التاريخ:  
المرفقات:



جمعية هبة الصحية للنساء والولادة والأطفال  
Hiba Health Charity for Women, Obstetrics and Children

الجمعية العامة  
جمعية هبة الصحية للنساء والولادة والأطفال  
Hiba Health Charity for Women, Obstetrics and Children  
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
ترخيص رقم : 1000593600

	تاريخ ارتكاب المخالفة و تاريخ العلم بها
	مكان حدوث المخالفة
	بيانات او مستندات تثبت ارتكاب المخالفة
	أسماء أشخاص آخرين اشتركوا في ارتكاب المخالفة
	أية معلومات أو تفاصيل أخرى
	ماهي النتائج المتوقعة من هذا البلاغ
التوقيع:	تاريخ تقديم البلاغ:

### اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات بجمعية هبة الصحية للنساء والولادة والأطفال في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته رقم (٦) المنعقدة بتاريخ ١٤٤٦/٠٤/٢٤ هـ الموافق ٢٧/١٠/٢٠٢٤م

